

TECHNIKUM
WIEN
ACADEMY



MINA NABINGER

UX & Accessibility Specialist



#neurodiversity 1.7M
Instagram-Posts

#neurodiversity 212K
TikTok-Posts

Alle reden über Neurodiversität.

47% jährliches Wachstum bei
Google Trends seit 2020

Dreimal mehr Studien
und Publikationen

Autismus

ADHS

Dyslexie

Neurodivergenz

Dysgraphie

Tourette

Kognitive
Verarbeitung

Sinnes-
erfahrungen

Kommunikation und
soziale Interaktionen

Lernen und
Problemlösung

PTSD

Schizophrenie

Bipolare Störung

**Psychische Erkrankungen
sind häufiger als wir denken.**

Depression

Essstörungen

Angstörung

Mentale
Gesundheit

?

Neuro-
divergenz

**Online-Erfahrungen können
reale Auswirkungen auf das
mentale Wohlbefinden
haben.**

Was ist die Lösung?

**Sorgfältiges, bewusstes
und empathisches UX.**

**Wir müssen nichts neu
erfinden – sondern nur
konsequent und bewusst
anwenden.**

Ruhe

1

2

3

Deceptive Patterns.

Room type	Sleeps	Today's price	Your choices	Select rooms	Confirm your reservation
<p>Double Room</p> <p>Someone just booked this</p> <p>In high demand - only 3 rooms left on our site!</p> <p>1 double bed</p> <p>Private bathroom Flat-screen TV</p> <p>Soundproofing</p> <p>Shower • Safety Deposit Box • TV • Telephone</p> <p>Hairstyler • Iron • Radio • Desk</p> <p>Free toiletries • Fan • Toilet • Heating</p> <p>Satellite Channels • Bath or Shower</p> <p>Wake-up service • Electric kettle</p> <p>Wardrobe/Closet • Towels • Linen</p> <p>Clothes rack • Toilet paper</p> <p>Prices are per room Included: 20 % VAT, Breakfast</p>	2	<p>genius</p> <p>US\$189</p> <p>US\$175</p> <p>US\$158</p>	<ul style="list-style-type: none"> Continental breakfast included FREE cancellation before 19 Sept 2017 NO PREPAYMENT NEEDED - pay at the property 	0	<p>I'll reserve</p> <p>Confirmation is immediate</p> <p>33 other people looking now, according to our Booking.com travel scientists</p>
<p>Jackpot! This is the cheapest price you've seen in London for your dates!</p> <p>1 nights (Thu 21 Sept - Fri 22 Sept)</p>					
<p>Triple Room</p> <p>1 single bed and 1 double bed</p> <p>32 m² Private bathroom</p> <p>Flat-screen TV Soundproofing More</p> <p>Prices are per room Included: 20 % VAT, Breakfast</p>	3	<p>genius</p> <p>US\$174</p> <p>US\$161</p> <p>US\$145</p>	<ul style="list-style-type: none"> Continental breakfast included FREE cancellation before 19 Sept 2017 NO PREPAYMENT NEEDED - pay at the property 	0	<p>Last chance! Only 1 room left on our site!</p>

Wie wir Dinge formulieren, ist wichtig.

Menu

Q

Behind the Headlines

Your guide to the science that makes the news

Categories

- [Cancer](#)
- [Genetics and stem cells](#)
- [Food and diet](#)
- [Obesity](#)
- [Neurology](#)
- [Lifestyle and exercise](#)

[Blood pressure drug linked to possible small increased risk of lung cancer](#)

Thursday October 25 2018

Lavender scent may help with anxiety in mice

Wednesday October 24 2018

[Eating organic food linked with lower cancer risk](#)

Tuesday October 23 2018

Verlässlichkeit und Konsistenz

~~Überraschungen~~

[Inline Link](#)

Secondary Action

Primary Action

Visuelle Konsistenz

```
<button type="button">This does something</button>  
<a href="/somewhere">This goes somewhere</a>
```

Funktionelle Konsistenz

Search

First name

Textliche Konsistenz

**Vertrauen in die Funktion =
kognitive Kapazität für das Wichtige.**

Klarheit

Kognitive Überlastung



Symbole mit mehr als einer Interpretation



Wie würdest du das bezeichnen? Favorit?
Lesezeichen? Gefällt mir?



Wiedererkennbare Symbole mit klaren Beschriftungen



Like



Comment



Share

Source: LinkedIn



Unklare Aktionen

Klicke hier →



Beschreibe was passiert

Kontaktiere uns →

✗ Basiert auf trial-and-error

Date

✓ Text + visuelle Hilfsmittel
Erkläre warum Daten relevant sind.

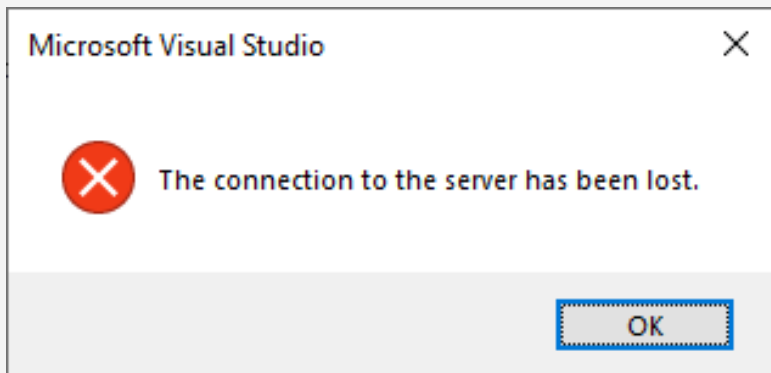
Date
Enter date in format DD/MM/YYYY

Date
Enter date in format DD MM YYYY

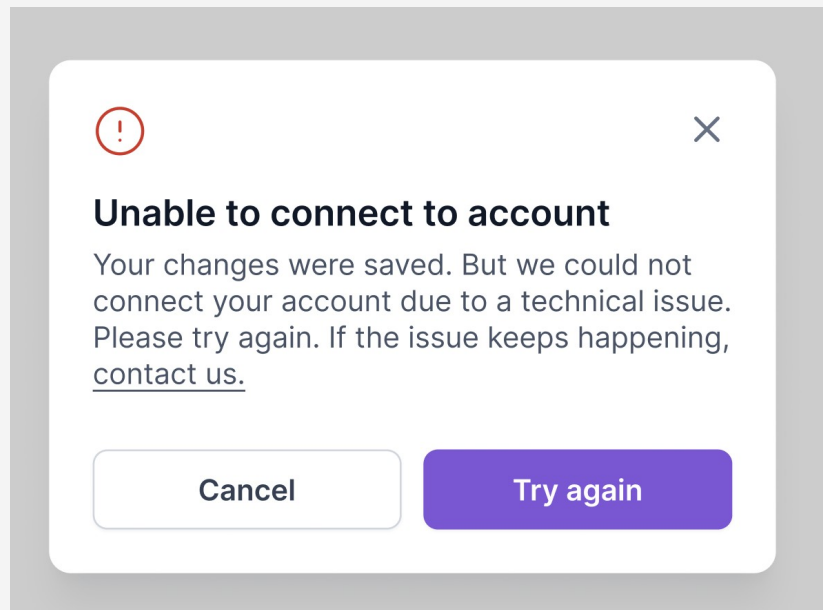
Day	Month	Year
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Phone number
Will only be used for order questions.

✗ Unklare Fehler und keine nächsten Schritte.



✓ Klare Worte und nächste Schritte



€ 38 night

Source: Airbnb

CHECK-IN 4/30/2024	CHECKOUT 5/5/2024
GUESTS 1 guest	▼

Reserve

You won't be charged yet

€ 38 x 5 nights	€ 191
Airbnb service fee	€ 32
Total	€ 223

9:41

📶 🔋

✕

Confirm your order

Paying in SGD ▼

Your order

 **Wise card** 9 SGD
One-time fee

 **Add money** 0 SGD
Top up your SGD balance

0 SGD 15 SGD 30 SGD 75 SG

Payment method [Change](#)

 Debit card

Total 9 SGD

Add card

 Wise

curated by  Mobbin



Nimm Angst vorab weg



Inkludiere eine Kontrollfunktion

Struktur

~~Durcheinander~~



Visuelle und semantische Hinweise zur Strukturierung von Inhalten

- Alternative Darstellung mit Bildern, Videos und Text
- Überschriften (h1-h6)
- Listen
- Navigations Elemente
<nav>

```
<main>
  <h1>The best vegan lasagna recipe</h1>
  
  <p>
    Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr,
    sed diam nonumy eirmod tempor
    invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.
  </p>
  <h2>Ingredients</h2>
  <ul>
    <li>250g dried red lentils</li>
    <li>100g raw cashews</li>
    ...
  </ul>
  <h2>Instructions</h2>
  <ol>
    <li>
      Cook the red lentils in 500ml water in a medium pot.
    </li>
    ...
  </ol>
  <h2>Video</h2>
  ...
  <h2>Notes</h2>
  ...
</main>
```



Daten wiederverwenden und nur dann nach weiteren Informationen fragen, wenn dies relevant ist.

Lieferadresse

Alle Felder sind Pflichtfelder, außer sie sind mit "optional" markiert.

Straße

Postleitzahl

Stadt

Land

Ist die Rechnungsadresse mit der Lieferadresse identisch?

Ja, Rechnungsadresse ist identisch.

Weiter zur Zahlungsart

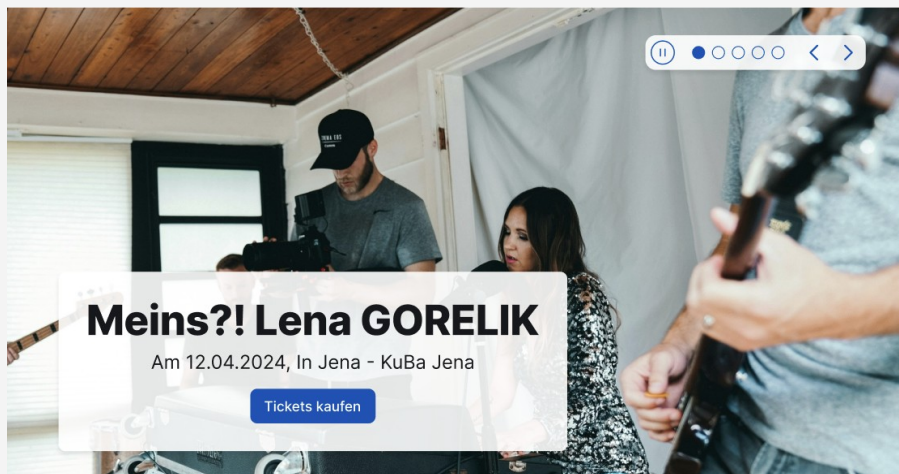
Flexibilität

Starre Struktur

Flexibler input



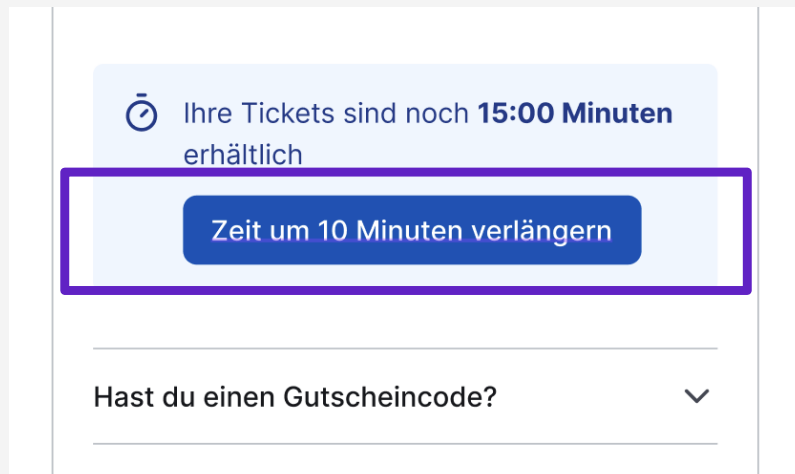
Flexibler output



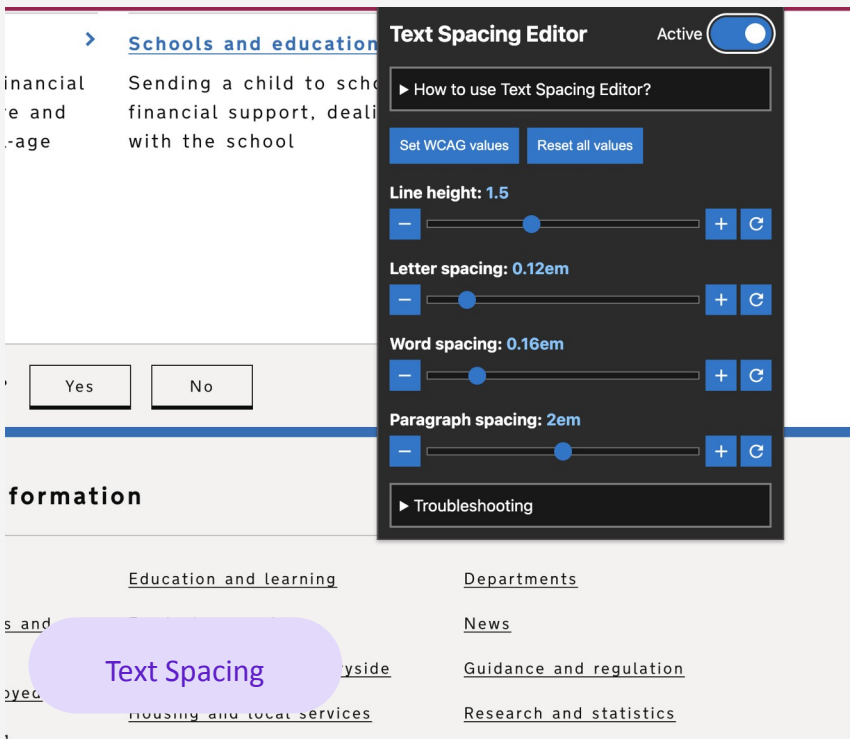
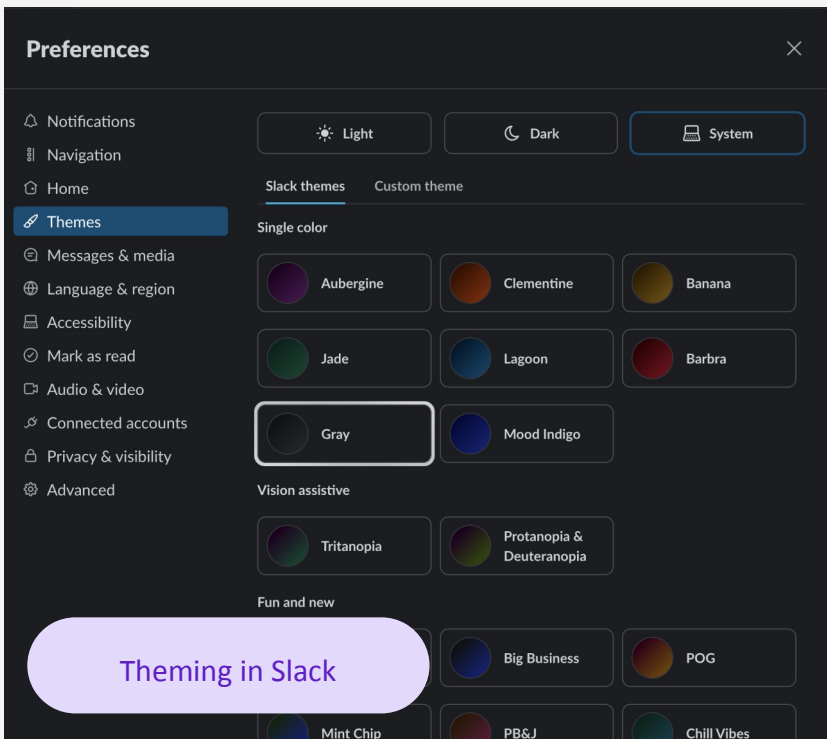
Pausieren von videos / sliders oder Ausgabe einer reduced-motion Variante



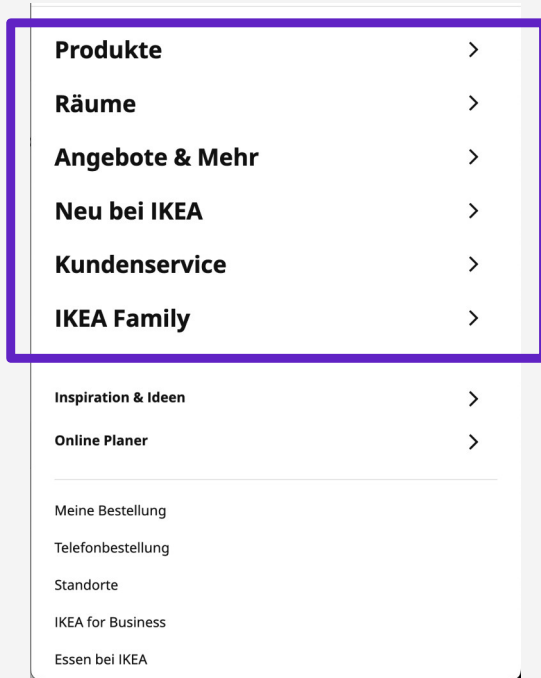
Keine Zeitlimits – oder Zeitlimit-Settings.



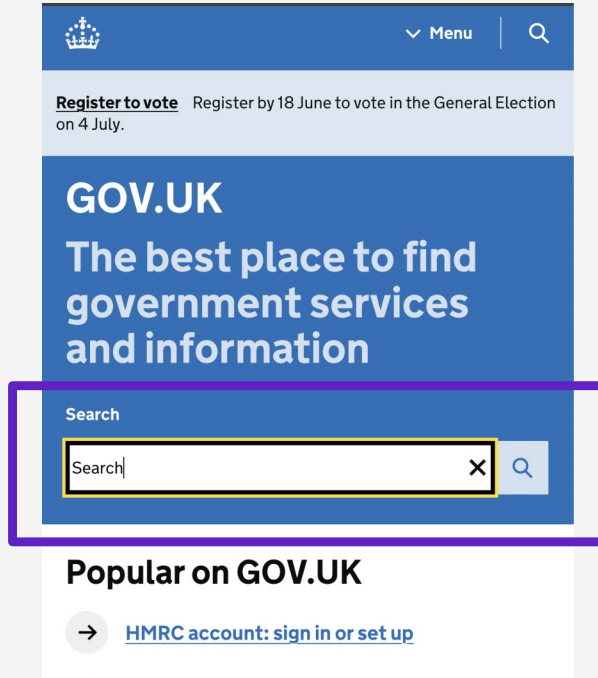
Flexible visuals



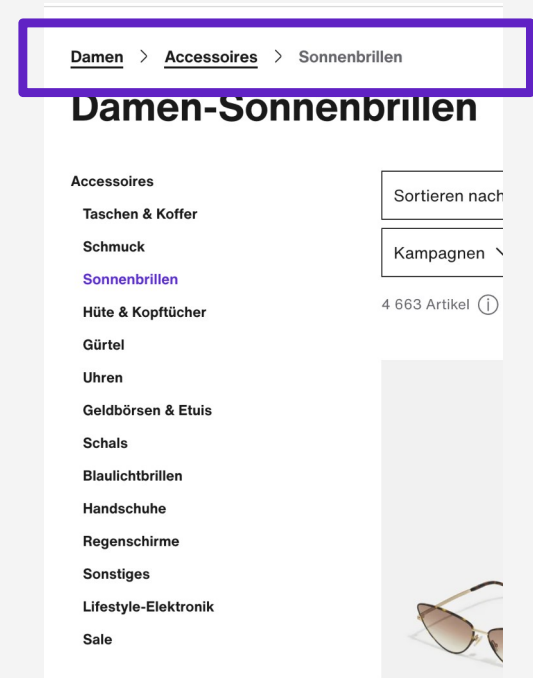
Flexible navigation



Source: IKEA



Source: Gov.uk



Source: Zalando.at

Flexible Kommunikation

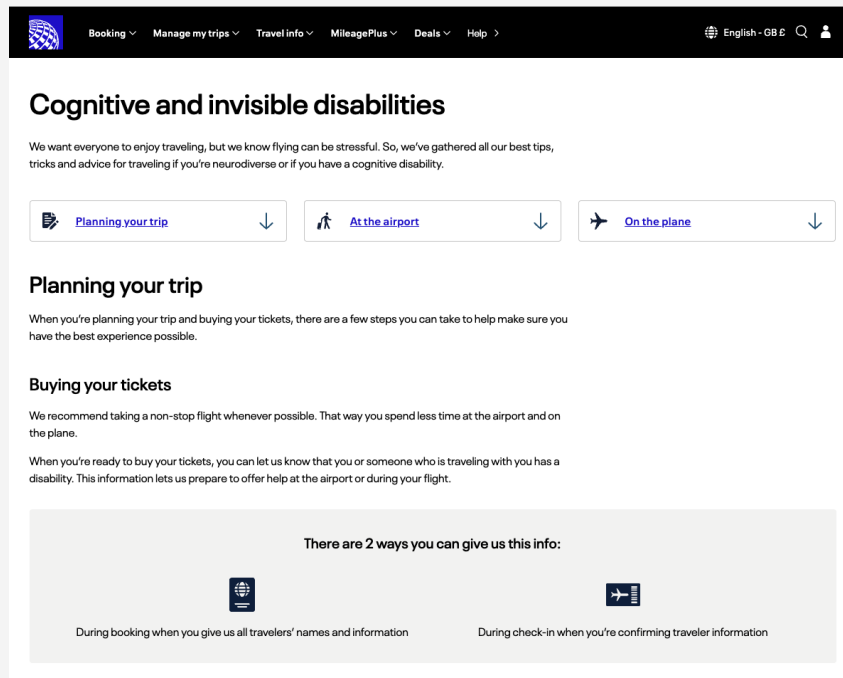
Unser telefonischer Kundendienst ist verfügbar Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr:

[+43 xxx xxx xxxx](tel:+43 xxx xxx xxxx)

Unser Chat wird betreut Montag bis Freitag 08:00 bis 12:00 Uhr.

Chat starten

Du kannst uns gerne eine [Email senden](#), wir melden uns innerhalb von 24 Stunden.



The screenshot shows the United Airlines website's accessibility page. The navigation bar includes links for Booking, Manage my trips, Travel info, MileagePlus, Deals, and Help. The page title is "Cognitive and invisible disabilities". The main text states: "We want everyone to enjoy traveling, but we know flying can be stressful. So, we've gathered all our best tips, tricks and advice for traveling if you're neurodiverse or if you have a cognitive disability." Below this are three interactive buttons: "Planning your trip", "At the airport", and "On the plane". The "Planning your trip" section explains that when planning a trip and buying tickets, there are steps to help make the experience better. The "Buying your tickets" section recommends non-stop flights and provides information on how to request assistance when booking. At the bottom, it states "There are 2 ways you can give us this info:" with two options: "During booking when you give us all travelers' names and information" and "During check-in when you're confirming traveler information".

Source: United Airlines

**Design ist nie neutral.
Jede Design Entscheidung
hat eine unglaubliche Macht.**

Hinterfrage “normales” oder “typisches” Verhalten.

Respektiere unterschiedliche
Vorlieben, Stärken und Bedürfnisse.

- ... wurde ungute Spannung entfernt?**
- ... ist es verlässlich und konsistent?**
- ... reduzieren wir kognitive Last wo es geht?**
- ... setzen wir den Fokus auf das Richtige?**
- ... passt es sich an Bedürfnisse an?**

**Design with them.
Not just for them.**

How can you meet their needs?

Lucia, 55
is always upbeat



👁 View needs

🔄 Swap card

Deal new pair



and has a learning
disability

👁 View needs

🔄 Swap card

Animation on

Cards for Humanity

English (UK) ▾

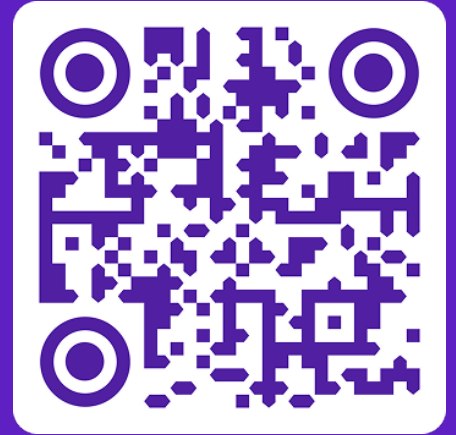
Danke.

Email: me@minamalism.at

Instagram: [@mina_malism](https://www.instagram.com/@mina_malism)

Linkedin: [Mina Nabinger](https://www.linkedin.com/in/Mina Nabinger)

Website: www.minamalism.at



Scan to get all links